

ที่ อว 660301.11.1/ว. 6623

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร
จังหวัดตรัง
081 e
เลขที่ 15 ม.ค. 2567
วันที่ 08.10
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คณะเภสัชศาสตร์
123 ถนนมิตรภาพ อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40002

14 ธันวาคม 2566

เรื่อง ขอรียนเชิญลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม การวิเคราะห์เข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับมาตรฐาน HA เพื่อพัฒนาบริการด้านเภสัชกรรมในยุคดิจิทัล (HA Insights Analysis for Developing Pharmacy Service in the Digital Era)

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดตรัง

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการและกำหนดการประชุมวิชาการ

ด้วยคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ร่วมกับ กระทรวงสาธารณสุข โดยกองบริหารการสาธารณสุข กำหนดจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม เรื่อง การวิเคราะห์เข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับมาตรฐาน HA เพื่อพัฒนาบริการด้านเภสัชกรรมในยุคดิจิทัล (HA Insights Analysis for Developing Pharmacy Service in the Digital Era) ระหว่างวันที่ 21 - 23 กุมภาพันธ์ 2567 ณ โรงแรม Amari Airport Don Muang กรุงเทพมหานคร โดยเก็บค่าลงทะเบียน ดังนี้

อัตราค่าลงทะเบียน	ภายในวันที่ 10 มกราคม 2567	หลังวันที่ 10 มกราคม 2567
แบบ On Site	4,900 บาท	5,900 บาท

ผู้เป็นข้าราชการสามารถเบิกค่าใช้จ่ายจากต้นสังกัดได้ตามสิทธิและตามระเบียบของหน่วยงานต้นสังกัด ซึ่งการประชุม ครั้งนี้ได้รับอนุมัติให้จัดการประชุมได้โดยไม่ถือเป็นวันลา ทั้งนี้ต้องได้รับอนุมัติจากต้นสังกัดตามระเบียบราชการ และหน่วยงานของท่านได้แจ้งชื่อพิมพ์ชื่อเภสัชกร

สมัครเข้าร่วมการประชุม

ดังกล่าว คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงขอสงเคราะห์รายละเอียดการประชุมดังกล่าวมาเพื่อทราบและลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ <https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/meetingcontrol> ภายในวันที่ 10 มกราคม 2567 พร้อมชำระเงินค่าลงทะเบียนผ่าน QR Code ชื่อบัญชี เงินรายได้ มข. (คณะเภสัชศาสตร์) และเมื่อชำระค่าลงทะเบียนแล้ว ขอให้ดำเนินการ Upload หลักฐานการโอนเงินในระบบลงทะเบียนออนไลน์ ทั้งนี้ผู้ร่วมประชุมสามารถสะสมหน่วยกิตศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ CPE ที่คาดว่าจะได้รับประมาณ 16.25 หน่วยกิต แต่ต้องเข้าร่วมประชุมครบตามกำหนดการที่กำหนด และขอให้รักษาเวลาในการเข้าร่วมการประชุมโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

15 ธ.ค. 2566 อว.อ.ส.ส.อ.ว

ขอแสดงความนับถือ

15 ธ.ค. 67
(นายสุนทร ปราบเขต)

โดย อธิการบดี หรือ ผู้อำนวยการ หรือ ผู้อำนวยการศูนย์ฯ

ศาสตราจารย์ ดร. ไพสิฐ บุญยะกวี
(นักวิจัยอาวุโสเพื่อพัฒนาฯ)

15 ธ.ค. 67
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นรินทร์ จันทศรี)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดตรัง
คณบดีคณะเภสัชศาสตร์

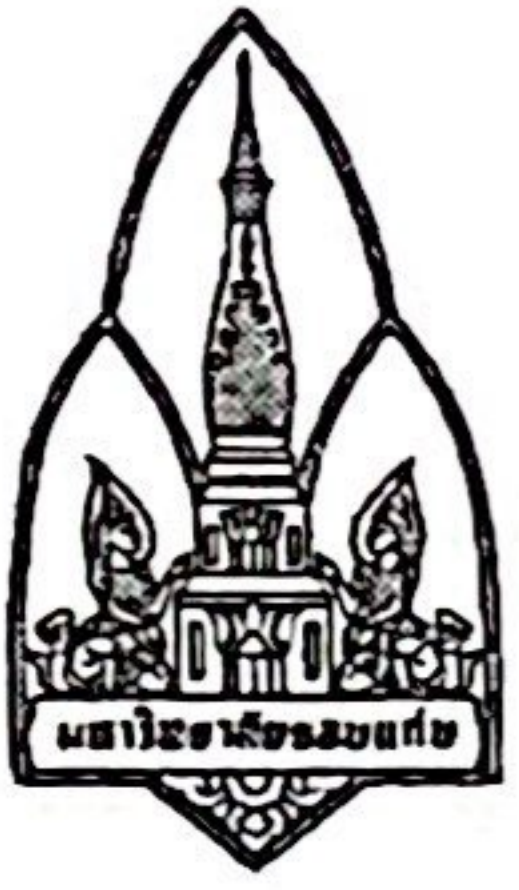
กองบริหารงานคณะเภสัชศาสตร์

โทร 0-4320-2378/0-4320-3479 รองผู้อำนวยการกลุ่มวิจัย นวัตกรรม

โทรสาร 0-4320-2137 บริการวิชาการ บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข

สำเนาเรียน :





ความที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะเภสัชศาสตร์ งานสนับสนุนการวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ โทร. 48328

ที่ อว 660301.11.1/ 6736

วันที่ 19 ธันวาคม 2566

เรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม เรื่อง การวิเคราะห์เข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับมาตรฐาน HA เพื่อพัฒนา
บริการด้านเภสัชกรรมในยุคดิจิทัล (HA Insights Analysis for Developing Pharmacy Service in the Digital Era)

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา

ด้วยคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ร่วมกับ กระทรวงสาธารณสุข โดยกองบริหารการสาธารณสุข กำหนดจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม เรื่อง การวิเคราะห์เข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับมาตรฐาน HA เพื่อพัฒนาบริการด้านเภสัชกรรมในยุคดิจิทัล (HA Insights Analysis for Developing Pharmacy Service in the Digital Era) ระหว่างวันที่ 21 - 23 กุมภาพันธ์ 2567 ณ โรงแรม Amari Airport Don Muang กรุงเทพมหานคร โดยเก็บค่าลงทะเบียน ดังนี้

อัตราค่าลงทะเบียน	ภายในวันที่ 10 มกราคม 2567	หลังวันที่ 10 มกราคม 2567
แบบ On Site	4,900 บาท	5,900 บาท

ดังนั้น คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงใคร่ขออนุมัติจัดประชุมและเก็บค่าลงทะเบียนดังกล่าว และใคร่ขออนุมัติให้ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างส่วนราชการ เข้าร่วมประชุมได้ไม่ถือเป็นวันลา ซึ่งมีสิทธิ์เบิกค่าใช้จ่ายได้ตามระเบียบของทางราชการ โดยจะต้องได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาก่อน ทั้งนี้เป็นการอนุมัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการอนุมัติให้เดินทางไปราชการและการจัดประชุมของทางราชการ พ.ศ. 2524 และแก้ไขเพิ่มเติม ดังรายละเอียดในโครงการที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ จะเป็นพระคุณยิ่ง

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
ได้ตรวจสอบรายละเอียดของโครงการฯ เป็นไปตามแผนงบประมาณที่ 1850/รช
กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การวิเคราะห์เข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับมาตรฐาน HA เพื่อพัฒนาบริการด้านเภสัชกรรมในยุคดิจิทัล (HA Insights Analysis for Developing Pharmacy Service in the Digital Era) ระหว่างวันที่ 21-23 ก.พ. 67 ณ โรงแรม Amari Airport Don Muang กรุงเทพมหานคร โดยคณะเภสัชศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติ
ทั้งนี้ให้จ่ายค่าลงทะเบียนดังกล่าว

(นางสาวสุพัชรา ก้อนชาติ)
นักวิชาการเงินและบัญชี ชำนาญการ
22 ธ.ค. 2566

25 ธ.ค. 26
16 ธ.ค. 16

เรียน ผู้อำนวยการกองคลัง
กองบริหารงานวิจัยได้บันทึกข้อมูลแล้ว

(นางสาวกัญญากรย์ ทองจันทร์)
นักวิชาการเงินและบัญชี

อนุมัติและดำเนินการตามระเบียบ

(ศาสตราจารย์มนต์ชัย ดวงจินดา)
รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม เรื่อง
การวิเคราะห์เข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับมาตรฐาน HA เพื่อพัฒนาบริการด้านเภสัชกรรมในยุคดิจิทัล
(HA Insights Analysis for Developing Pharmacy Service in the Digital Era)

ระหว่างวันที่ 21-23 กุมภาพันธ์ 2567

ณ โรงแรม Amari Airport Don Muang กรุงเทพมหานคร
(ประชุมในระบบ Onsite)

หลักการและเหตุผล

ในยุค New Normal หลังการระบาดของ COVID-19 ที่ทุกองค์กรด้านการให้บริการสุขภาพทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนต้องปรับตัวเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังต้องการงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสุขภาพเพื่อก้าวให้ทันระบบเศรษฐกิจโลกสมัยใหม่ และตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมของผู้รับบริการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อแนวโน้มของสังคมผู้สูงอายุที่มาพร้อมกับการเพิ่มขึ้นของความเจ็บป่วยในกลุ่มโรคเรื้อรังและความพิการ การให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพความสามารถในการค้นหาข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การมีส่วนร่วมตัดสินใจและมีบทบาทในการดูแลสุขภาพของตนเอง ของประชาชน การเปรียบเทียบทางเลือกของบริการสุขภาพที่นำมาสู่ความต้องการและความคาดหวังต่อบริการด้านเภสัชกรรมที่แตกต่างไปจากเดิม ดังนั้น การพัฒนาให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีศักยภาพในการคิดวิเคราะห์และมองเห็นภาพรวม (Visualizing) และสามารถนำความรู้ในขอบเขตรับผิดชอบของตนมาใช้ในการสร้างสรรค์พัฒนานวัตกรรมการให้บริการในรูปแบบใหม่ที่สร้างมูลค่า (Value-added) ให้กับองค์กรโรงพยาบาล ร้านยา หรือธุรกิจของตนเองมีความได้เปรียบในด้านการแข่งขัน (Competitive advantage) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในการบริหารงานด้านบริการทางเภสัชกรรมที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง (Patient-centered) ทำให้เภสัชกรจำเป็นต้องปรับตัวเข้าสู่โลกยุคดิจิทัลเพื่อตอบสนองให้เกิดประสบการณ์ของผู้รับบริการ (Customer Experience) ที่ดีซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อความพึงพอใจหลังการใช้บริการทางเภสัชกรรม อีกทั้งมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของตัวเภสัชกร องค์กร ตลอดจนวิชาชีพได้อย่างกว้างขวาง

ด้วยเหตุนี้เภสัชกรจึงจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์เข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับมาตรฐาน HA เพื่อพัฒนาบริการด้านเภสัชกรรมในยุคดิจิทัล ที่ช่วยให้สามารถเข้าใจกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) สำหรับพัฒนานวัตกรรมของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการได้ โดยการวิเคราะห์เชิงลึกเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Insight) และเส้นทางการเดินทางของลูกค้า (Customer Journey) เพื่อสามารถมองเห็นภาพรวม บ่งชี้ประเด็นปัญหา (Pain point) ที่จะช่วยให้ผู้อบรมสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการบริหารงานด้านบริการทางเภสัชกรรมได้อย่างถูกต้องตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการ เพื่อนำไปสู่กลไกการขับเคลื่อนการพัฒนา ระบบการบริการสุขภาพที่ปลอดภัยมีมาตรฐานให้กับผู้ป่วย (Patient safety)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบแนวคิดการวิเคราะห์เข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับมาตรฐาน HA เพื่อพัฒนาบริการด้านเภสัชกรรมในยุคดิจิทัล
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจกระบวนการคิดเชิงออกแบบ สำหรับพัฒนานวัตกรรมบริการที่ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการด้านเภสัชกรรมได้

ระยะเวลาในการจัดประชุม

จำนวน 3 วัน ระหว่างวันที่ 21 – 23 กุมภาพันธ์ 2567

สถานที่ประชุม

ณ โรงแรม Amari Airport Don Muang กรุงเทพมหานคร

วิทยากร ประกอบด้วย

นพ.สมจิตต์ ชี้เจริญ ผู้เยี่ยมสำรวจ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

คุณปิยนันท์ เย็นจิตต์ (Managing Director – APUK, HIMSS Thailand Country Manager)

ภก.คมกฤช ศรีไสว เกษัชกรชำนาญการด้านสารสนเทศ โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

ภก.วิรุณ เวชศิริ CEO, Pharm Connection

ผศ.ดร.มณีนรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รูปแบบการประชุม (ประชุมในระบบ Onsite)

การบรรยายทฤษฎีและแบ่งกลุ่มย่อย เพื่อฝึกปฏิบัติทักษะ โดยเน้นรูปแบบการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการแบบ Active Learning ซึ่งมีกิจกรรมและสื่อการเรียนการสอนหลากหลายที่มีประสิทธิภาพ

เงื่อนไขพิเศษ

ผู้ร่วมประชุมสามารถสะสมหน่วยกิตศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE) ที่คาดว่าจะได้รับประมาณ 16.25 หน่วยกิต แต่ต้องเข้าร่วมประชุมครบตามกำหนดการที่กำหนด และขอให้รักษาเวลาในการเข้าร่วมการประชุมโดยเคร่งครัด

เป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมประชุม

เภสัชกรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน จำนวนจำกัดไม่เกิน 40 คน

ค่าลงทะเบียน

1. อัตราค่าลงทะเบียน

อัตราค่าลงทะเบียน	ภายในวันที่ 10 มกราคม 2567	หลังวันที่ 10 มกราคม 2567
แบบ Onsite	4,900 บาท	5,900 บาท

ผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้ จากต้นสังกัดได้ตามสิทธิและตามระเบียบของทางราชการ เมื่อได้รับอนุญาตจากบังคับบัญชา ซึ่งค่าลงทะเบียนจะครอบคลุมถึงค่าสื่อการสอนประกอบการบรรยายในรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (PDF) โดยการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ <https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol> พร้อมชำระเงินค่าลงทะเบียน ภายในวันที่ 10 มกราคม 2567 ทั้งนี้ ด้วยข้อจำกัดเรื่องค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรม ทางผู้จัดการประชุมอาจจำเป็นต้องขอจัดการประชุมในกรณีที่มีผู้ชำระเงินค่าลงทะเบียนการประชุมน้อยกว่า 30 คน ทั้งนี้ จะมีการแจ้งยืนยันการจัดงานไปยังผู้ที่ชำระเงินแล้วโดยเร็วที่สุดหลังสิ้นสุดการลงทะเบียน Early Bird Rate ในวันที่ 10 มกราคม 2567

การชำระเงินค่าลงทะเบียน โดยการโอนเงินผ่านระบบ QR Code เท่านั้น เข้าบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น ชื่อบัญชี เงินรายได้มหาวิทยาลัยขอนแก่น (คณะเภสัชศาสตร์) บัญชีเลขที่ 551-3-02652-9 และเมื่อชำระค่าลงทะเบียนแล้ว ขอให้ดำเนินการ Upload หลักฐานการโอนเงิน ในระบบลงทะเบียนออนไลน์ ที่

เว็บไซต์ <https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol> ที่ช่อง [Upload หลักฐานโอนเงิน]



สำหรับบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น โปรดดำเนินการชำระเงินค่าลงทะเบียน โดยการทำเรื่องผ่านการเงินของหน่วยงานต้นสังกัดของท่าน ผ่านระบบ KKUFMIS (JV) เท่านั้น โดยไม่ต้องนำเงินมาชำระหรือโอนเงิน และขอให้แนบเอกสารการดำเนินการ (รายงานผูกพันและเบิกจ่าย) มา Upload เป็นหลักฐานการโอนเงินในระบบลงทะเบียนออนไลน์ <https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol> ที่ช่อง [Upload หลักฐานโอนเงิน] เพื่อแสดงหลักฐานการดำเนินการชำระค่าลงทะเบียนแล้ว

สำหรับบุคลากรสังกัดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น หากประสงค์จะเข้าร่วมประชุมโดยการใช้จ่ายส่วนตัว ไม่ต้องชำระเงินค่าลงทะเบียน แต่ขอให้ดำเนินการจัดทำแบบ กจ.3 เท่านั้น

(กรณีที่ผู้สมัครไม่สามารถมาประชุมฯ ด้วยตนเอง สามารถส่งผู้แทนมาเข้าร่วมประชุมฯ ได้ ทั้งนี้ ผู้สมัครจะต้องประสานงานหรือแจ้งให้หน่วยงานผู้จัดประชุมทราบล่วงหน้าก่อนเริ่มงานประชุมฯ 1 สัปดาห์)

งบประมาณดำเนินการ

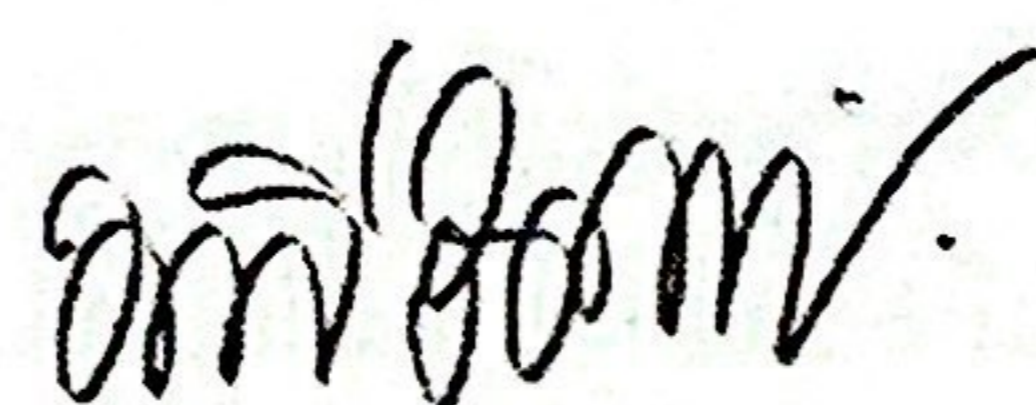
1. **รายรับ** จากค่าลงทะเบียน (ประมาณ 40 คนๆ ละ 4,900 บาท) 196,000 บาท
2. **รายจ่าย** ใช้งบประมาณเงินรายได้ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีค่าใช้จ่ายแยกได้ดังนี้

1.	ค่าตอบแทนวิทยากร (วิทยากรภายใน มข. และวิทยากรภายนอก มข.)	24,800	บาท
	1.1 วิทยากรภายนอก มข. (บรรยาย อัตรา 1,000 บาท/ชม. และวิทยากรกลุ่มย่อยอัตรา 600 บาท/ชม.)	11,600	บาท
	1.2 วิทยากรภายใน มข. (อัตรา 600 บาท/ชม.)	13,200	บาท
2.	ค่าเดินทางไปราชการ (วิทยากร และคณะทำงาน)	40,700	บาท
	2.1 ค่าเดินทางวิทยากร มข.และคณะทำงาน (จำนวน 3 คน) (5,000x3)	15,000	บาท
	2.2 ค่าเดินทางวิทยากรภายนอก (จำนวน 4 คน) (นพ.สมจิตร ชีเจริญ จาก จ.ชุมพร (4,500x1) และ ภก.คมกฤช ศรีไสว จาก จ.เชียงราย (4,500x1) และวิทยากรอีก 2 ท่าน จาก กทม. (1,000x2)	11,000	บาท
	2.3 ค่าที่พัก (1,500/เตียง) จำนวน 1 คืน (1,500x1)	1,500	บาท
	2.4 ค่าที่พัก (1,500/เตียง) จำนวน 4 คืน (1,500x4)	6,000	บาท
	2.5 ค่าที่พัก (1,800/คู่) จำนวน 4 คืน (1,800x4)	7,200	บาท
3.	ค่าอาหาร (สำหรับวิทยากร ผู้ร่วมประชุม และคณะทำงานผู้จัดงานประชุม)	78,000	บาท
	3.1 ค่าอาหารกลางวัน (อัตราคนละ 350 บาท/คน/มื้อ) จำนวน 3 วัน (350x40x3)	42,000	บาท

	3.2 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (อัตราคนละ 150 บาท/คน/มื้อ) จำนวน 3 วัน (150x40x6)	36,000	บาท
4.	ค่าวัสดุ	2,000	บาท
5.	ค่าทำงานล่วงเวลาเจ้าหน้าที่	3,000	บาท
6.	ค่าเลี้ยงรับรอง	3,000	บาท
รวมทั้งสิ้น		151,500	บาท
(หนึ่งแสนห้าหมื่นหนึ่งพันห้าร้อยบาทถ้วน)			
<p>ทั้งนี้ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายมาถัวเฉลี่ยกันได้</p> <p>หมายเหตุ: งบประมาณดำเนินการ ใช้หลักเกณฑ์/ระเบียบ/ประกาศ การเบิกจ่ายเงิน ดังนี้</p> <p>ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ 1880/2559 เรื่อง ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการดำเนินงาน</p> <p>โครงการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ข้อที่ 8.16, 9.5, 10.2 และ ข้อที่ 22 และค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็นตามหลักเกณฑ์การ</p> <p>จ่าย เบิกจ่ายไม่เกิน 10% ของโครงการ</p>			

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมประชุมจะได้รับความรู้ เทคนิคการวิเคราะห์และฝึกปฏิบัติทักษะผ่านกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ และสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมั่นใจและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งจะสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ อีกทั้งยังส่งผลที่ดีต่อการพัฒนาการของหน่วยงานในองค์กรต่อไป



(ผศ.ดร. มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ)

ผู้เสนอโครงการ

กำหนดการโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม เรื่อง
การวิเคราะห์เข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับมาตรฐาน HA เพื่อพัฒนาบริการด้านเภสัชกรรมในยุคดิจิทัล
(HA Insights Analysis for Developing Pharmacy Service in the Digital Era)

ระหว่างวันที่ 21-23 กุมภาพันธ์ 2567

ณ โรงแรม Amari Airport Don Muang กรุงเทพมหานคร
(ประชุมในระบบ Onsite)

วัน เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
วันพุธที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567 – Theme: Medication Safety in the Digital Era		
08:30 – 08:45	ต้อนรับทุกท่านเข้าสู่ Workshop	ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ
08:45 – 09:00	พิธีเปิด	คณบดี/ผู้แทน
Topic: โอกาสของเภสัชกรในการพัฒนาบริการด้านเภสัชกรรมสำหรับ Medication Safety ในยุคดิจิทัลตามมาตรฐาน HA		
09:00 – 09:50	- บทบาทของผู้นำจากนโยบายสู่การปฏิบัติ HA Policy และ resources allocation for Medication Safety in the Digital Era ในมุมมองของผู้เยี่ยมสำรวจ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (อภิปราย)	นพ.สมจิตต์ ชีเจริญ ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ
09:50 – 10:40	- ระบบการจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพให้เหมาะสมกับความ ต้องการในยุค Digital เพื่อประสิทธิภาพในการตัดสินใจและการบริการที่ได้ผล สูงสุดต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย: กรณีศึกษาในโรงพยาบาลที่พัฒนาระบบ Electronic Medical Record (EMR) architecture และ HIMSS (อภิปราย)	คุณปิยนันท์ เย็นจิตร ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ
10:40 – 11:30	- บทบาทของเภสัชกรปฏิบัติในด้าน professional accountability สำหรับการพัฒนาระบบ “prescription verification” เพื่อตอบโจทย์การให้บริการ ทางเภสัชกรรมที่ตรงความต้องการของทั้งทีมแพทย์ผู้ให้รักษา และต่อความ ปลอดภัยของผู้ป่วยในยุค Digital (อภิปราย)	ภก.คมกฤษ ศรีไสว ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ
11:30 – 12:20	Panel discussion: แนวทางการพัฒนา DNA ของเภสัชกรผู้ให้บริการทาง เภสัชกรรมในยุค Technology Disruption (อภิปราย)	นพ.สมจิตต์ ชีเจริญ คุณปิยนันท์ เย็นจิตร ภก.คมกฤษ ศรีไสว ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ
12:20 – 13:00	Lunch break	
13:00 – 15:00	Innovation Toward the Post COVID-19 Personalized Care Era - บทบาทของนวัตกรรม-เทคโนโลยีหลังการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 สู่ความ เป็นเลิศด้านการบริการสุขภาพในฐานะ Medical Hub	ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ
15:00 – 17:00	<u>Workshop 1:</u> การพัฒนาองค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพระดับสากลใน ยุค VUCA สู่ BANI ให้อยู่รอดในธุรกิจการบริการสุขภาพด้วย Pharmacy Business Model Canvas - สรุปกิจกรรม	ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ
หมายเหตุ: รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่มในห้องประชุม เวลา 10.30 น. และ 14.30 น.		
วันพฤหัสบดีที่ 22 กุมภาพันธ์ 2567 – Theme: Through the Lens of Customer Insights		
09:00 – 10:30	ทำความรู้จักกับ Data Sciences, Data Visualization, Data modeling for predictive model โดยใช้ Google Looker Studio vs. Power BI vs. Rapid Miner สำหรับวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้ยาเพื่อพัฒนาการให้บริการด้านเภสัช กรรม (อภิปราย)	ภก.วิรุณ เวชศิริ ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ

วัน เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
10:30 – 12:00	Workshop 2: - การวิเคราะห์เส้นทางประสบการณ์ของการมารับบริการของผู้ป่วย/บุคลากรการแพทย์เพื่อการพัฒนาการให้บริการทางเภสัชกรรมอย่างถูกต้องและถูกใจแบบง่าย ๆ โดยใช้ EXCEL File เทียบกับ Google Looker Studio* ที่ให้ข้อมูลเชิงลึกที่คมชัดมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (*หมายเหตุ จะมี link ให้ผู้เข้าร่วมประชุม download เครื่องมือ FREE ล่วงหน้าก่อนเข้าร่วมการประชุม) - สรุปลิงก์กิจกรรม (กลุ่มย่อย)	ภก.วิรุณ เวชศิริ ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ
12:00 – 13:00	<i>Lunch break</i>	
13:00 – 15:00	กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในแต่ละ Touchpoint สำหรับพัฒนานวัตกรรมของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ ด้วยการประยุกต์ทฤษฎีทางการตลาดสำหรับการออกแบบทางเลือกการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความประทับใจให้ลูกค้าใน Customer Journey เมื่อมารับบริการ (อภิปราย)	ภก.วิรุณ เวชศิริ ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ
15:00 – 17:00	Workshop 3: Role-play aging targets to be interviewed by each group with 5-steps design thinking approach! (กลุ่มย่อย) การจำลองสถานการณ์ที่พบบ่อยเพื่อนำผลการสัมภาษณ์ในกระบวนการทั้ง 5 ของ Design Thinking มาวิเคราะห์และออกแบบเพื่อเพิ่มคุณค่าการบริการด้านเภสัชกรรมสำหรับทางเลือกการตัดสินใจใช้อย่างสมเหตุผลแก่ผู้ป่วยในสถานการณ์ต่าง ๆ ตาม Customer Journey framework	ภก.วิรุณ เวชศิริ ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ
หมายเหตุ: รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่มในห้องประชุม เวลา 10.30 น. และ 14.30 น.		
วันศุกร์ที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567 – Theme: Customer Relationship Management in Pharmacy Practice		
09:00 – 10:30	กลยุทธ์การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า Customer Relationship Management (CRM) เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าหรือผู้ที่มีโอกาสเป็นลูกค้าเกิดความพึงพอใจ โดยตอบสนองทุก Customer Journey ของลูกค้า ให้ได้รับประสบการณ์ที่ดี และมี Brand loyalty กับแบรนด์/องค์กรของเรา เพราะสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้	ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ
10:30 – 12:00	การแบ่งกลุ่มลูกค้าจากพฤติกรรม (Behavioral Segmentation) เพื่อพัฒนากลยุทธ์การให้บริการด้านเภสัชกรรม	ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ
12:00 – 13:00	<i>Lunch break</i>	
13:00 – 14:30	Workshop 4: การประยุกต์ใช้วิทยาการข้อมูลในการวิเคราะห์ออกแบบพัฒนา งานบริการเภสัชกรรม การประกวดผลงานนำเสนอแนวคิดการประยุกต์ใช้ในงานที่รับผิดชอบ	ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ
14:30 – 17:00	Workshop 4: การประยุกต์ใช้วิทยาการข้อมูลในการวิเคราะห์ออกแบบพัฒนา งานบริการเภสัชกรรม (ต่อ) การประกวดผลงานนำเสนอแนวคิดการประยุกต์ใช้ในงานที่รับผิดชอบ - บทสรุปการเรียนรู้และการนำไปประยุกต์ใช้ในงานที่รับผิดชอบ	ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ
หมายเหตุ: รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่มในห้องประชุม เวลา 10.30 น. และ 14.30 น.		

แบบฟอร์มการสำรองห้องพัก

เรื่อง โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม เรื่อง การวิเคราะห์เข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับมาตรฐาน HA เพื่อพัฒนา
บริการด้านเภสัชกรรมในยุคดิจิทัล (HA Insights Analysis for Developing Pharmacy Service in the Digital Era)

ระหว่างวันที่ **21-23** กุมภาพันธ์ **2567**

ณ ห้องประชุมโรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพฯ

ห้องพักเดี่ยว ราคา 1,500.- บาท รวมอาหารเช้า 1 ท่าน

ห้องพักคู่ ราคา 1,800.- บาท รวมอาหารเช้า 2 ท่าน

เสริมเตียง ราคา 1,000.-บาท รวมอาหารเช้า 1 ท่าน

เงื่อนไขการชำระเงิน

เพื่อเป็นการยืนยันการจองห้องพัก กรุณาโอนเงินค่าห้องพักให้ทางโรงแรม พร้อมส่งแบบฟอร์มการโอนเงิน

กรุณาส่งเอกสารการจองและการโอนเงินค่าที่พัก ภายในวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2567 หรือจนกว่าห้องจะเต็มก่อน
โดยมีรายละเอียดการโอนเงิน ดังนี้

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาลำลูกกา
ชื่อบัญชี บริษัท ดอนเมืองอินเตอร์เนชั่นแนลแอร์พอร์ตโฮเต็ล จำกัด
บัญชีกระแสรายวัน เลขที่บัญชี 311-3-00567-0

****กรุณาส่งการจองห้องพักโดยตรงที่โรงแรมอมารี ดอนเมือง กรุงเทพฯ โดยส่งแบบฟอร์มทางอีเมลล์****

ถึง คุณมยุรา สุภะคุต 02-566-1020 หรือ 088-220 9669

Email: mayura.p@amari.com *หมายเหตุ ไม่รับจองทางโทรศัพท์ *****

- โรงแรมขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินค่าห้องพักทั้งสิ้นไม่ว่ากรณีใดๆ
- กรณีที่ผู้เข้าพักต้องการยกเลิกการใช้ห้องพัก ผู้เข้าพักต้องส่งโทรสารเพื่อยืนยันการยกเลิกห้องพัก 7 วัน
ล่วงหน้าด้วยตนเอง มิฉะนั้นทางโรงแรมฯ จำเป็นต้องขอเก็บเงินจากท่านหรือหน่วยงานต้นสังกัดตามจำนวนที่
จองไว้กับทางโรงแรม
- กรุณาแสดงบัตรประจำตัวพนักงานในเวลาเข้าพัก

รายละเอียดผู้เข้าพัก (จะยืนยันการจองต่อเมื่อได้รับการโอนเงินแล้วเท่านั้น)

ชื่อผู้เข้าพัก 1..... เลขบัตรประจำตัวประชาชน.....

2..... เลขบัตรประจำตัวประชาชน.....

ของจองห้องพักวันที่เวลาเข้าพัก 14.00 น.

ถึงวันที่เวลาที่ออก 12.00 น.

ห้องเดี่ยว (คืนละ 1,500 บาท) จำนวนห้อง รวม.....คืน

ห้องคู่ (คืนละ 1,800 บาท) จำนวน.....ห้อง รวม.....คืน

ที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จรับเงิน (โปรดระบุโดยละเอียด)

โทรศัพท์ โทรสาร