

โครงการอบรมออนไลน์
เรื่อง เทคนิคการสร้างนวัตกรรมการให้บริการ
สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย
(Techniques for Creating Service Innovations for Supporting Staffs
in the Thai Education System)
วันศุกร์ที่ 15 ธันวาคม 2566
เวลา 09:00 – 16:30 น.
(การอบรมผ่านระบบ Zoom)

1. หลักการและเหตุผล

การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทยให้มีความรู้ความสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ และสามารถประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ย่อมนำไปสู่การปรับเปลี่ยนระบบการทำงานและการให้บริการให้ดีขึ้น โดยทั่วไปบุคลากรทางการศึกษามีลักษณะการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการเป็นหลัก สำหรับนักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ รวมถึงผู้มาติดต่อ เป็นงานบริการด้านธุรการ และการบริการวิชาการ ทั้งภายในและภายนอก ดังนั้นการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรจึงเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ ในการสังเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานประจำที่ตนเองปฏิบัติอยู่และพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรมการให้บริการ เพื่อรองรับเทคโนโลยีทางการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

การสร้างนวัตกรรมการให้บริการจากงานประจำของบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย ภายใต้บทความของตนเอง (ช่วยวิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อหาทางเลือก ข้อดีข้อเสีย พร้อมแนวทางการตัดสินใจหรือแนวทางการปฏิบัติที่ดี ให้กับผู้บริหารหรือสายวิชาการ ให้เป็นไปตามระเบียบและทันสมัย รวมทั้งต้องมีความชำนาญในหน้าที่ของตน) จึงเป็นสิ่งจำเป็นของสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย ที่ต้องเข้าใจและสามารถเชื่อมโยงสู่การพัฒนาอย่างเป็นระบบได้ รวมทั้งสามารถสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการตามที่องค์กรกำหนดภายใต้บทบาทดังกล่าวได้เช่นกัน ทั้งนี้เพื่อการขับเคลื่อนองค์กร ให้เป็น “องค์กรสมรรถนะสูง หรือ High Performance Organization (HPO)” ต่อไป

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (คพอท) จึงได้จัดโครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการสร้างนวัตกรรมการให้บริการ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย (Techniques for Creating Service Innovations for Supporting Staffs in the Thai Education System) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานประจำสู่การสร้างนวัตกรรมการให้บริการได้

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการจากงานประจำ ภายใต้บทความของตนเองได้

2.2 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถออกแบบการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำที่เหมาะสม กับสภาพปัญหาหน้างานหรือความต้องการของผู้รับบริการได้

3. กิจกรรมการดำเนินงาน/แผนการดำเนินงาน

เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ (ระบบออนไลน์) ที่ประกอบด้วย

3.1 การบรรยาย

- กรอบแนวคิดการพัฒนางานประจำสู่นวัตกรรมการให้บริการ
- การพัฒนางานประจำอย่างเป็นระบบ ภายใต้บทบาทของสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย
- เทคนิคการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำ สำหรับสายสนับสนุนในระบบ การศึกษาไทย

3.2 การฝึกปฏิบัติ

- การออกแบบการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำที่เหมาะสม ภายใต้บทบาทของ สายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย

4. ผู้เข้าร่วมโครงการ

กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรสายสนับสนุนจากระบบการศึกษาทุกระดับ เช่น การศึกษาขั้นพื้นฐาน อาชีวศึกษา มหาวิทยาลัย/สถาบันอุดมศึกษาของรัฐและในกำกับของรัฐ สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน และผู้สนใจทั่วไป จำนวน 300 คน

5. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่

วันศุกร์ที่ 15 ธันวาคม 2566 เวลา 09:00 – 16:30 น. (การอบรมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom)

6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 สายสนับสนุนสามารถวิเคราะห์สภาพปัญหาจากงานประจำ และสามารถแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างเป็นระบบด้วยกระบวนการที่เหมาะสมได้

6.2 สายสนับสนุนสามารถสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำที่เหมาะสมกับสภาพปัญหาหน้างาน หรือความต้องการของผู้รับบริการ

6.3 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการ การแก้ไข ปรับปรุง พัฒนางานประจำ หรือการสร้างสรรค์ นวัตกรรมการให้บริการ ผ่านกระบวนการที่เหมาะสมได้

7. ความสอดคล้องกับ PSF

เป็นโครงการสำหรับสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย เป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของสายวิชาการและผู้บริหาร ผ่านกระบวนการแก้ไข ปรับปรุง หรือพัฒนางานประจำอย่างเป็นระบบ เป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กร ในการสังเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานประจำที่ตนเองปฏิบัติอยู่ และพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรมการให้บริการ เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

8. การติดตามประเมินผล

8.1 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการอบรม

8.2 ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมอบรม

9. วิทยากร

ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

10. หน่วยงานดำเนินการ

10.1 สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (ควอท)

10.2 ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

11. ค่าลงทะเบียนจากผู้เข้ารับการอบรม

สมาชิก ควอท คนละ 1,000 บาท

บุคคลทั่วไป คนละ 1,500 บาท

***หมายเหตุ สมาชิกประเภทสถาบันสามารถส่งผู้แทนเข้าร่วมได้ 2 คน ในราคาสมาชิก ควอท คนละ 1,000 บาท สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมและดาวน์โหลดเอกสารสมัครสมาชิกได้ที่ <http://www.thailandpod.org/>

12. กำหนดการ

วันศุกร์ที่ 15 ธันวาคม 2566

08:30 – 09:00 น.	ลงทะเบียนเข้าระบบตาม Code ที่ส่งให้ผู้เข้าอบรมล่วงหน้าทางอีเมล
09:00 – 09:10 น.	พิธีเปิดการอบรมออนไลน์
09:10 – 10:30 น.	- กรอบแนวคิดการพัฒนางานประจำสู่นวัตกรรมการให้บริการ (ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน)
10:30 – 10:45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10:45 – 12:00 น.	- การพัฒนางานประจำอย่างเป็นระบบ ภายใต้บทบาทของสายสนับสนุน ในระบบการศึกษาไทย (ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน)
12:00 – 13:00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน

- 13:00 – 14:00 น. - เทคนิคการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำ สำหรับสายสนับสนุน
ในระบบการศึกษาไทย
(ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน)
- 14:00 – 14:15 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 14:15 – 16:00 น. - การออกแบบการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำที่เหมาะสม
ภายใต้บทบาทของสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย
(ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน)
- 16:00 – 16:30 น. ทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม
- 16:30 น. ปิดการอบรม

****หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม**